

ПРАЙС-ЛИСТ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА ООО «СЕРТУМ-ПРО»

Действительно с 16 апреля 2024 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. *Заказчик* – юридическое или физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг Удостоверяющего центра.

1.2. *Сертификат* – электронный документ или документ на бумажном носителе, подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи. Сертификат может быть выдан любым аккредитованным Удостоверяющим центром Группы компаний СКБ Контур в соответствии с регламентом оказания его услуг, официально публикуемом на сайте <https://ca.kontur.ru>. Срок действия Сертификата указывается в Сертификате, от 3 до 15 месяцев. Полный список информационных систем (электронных торговых площадок), где принимаются Сертификаты, публикуется на сайте <https://ca.kontur.ru> и зависит от выбранного тарифного плана.

Срок действия ключа электронной подписи (закрытого ключа) составляет не более 15 месяцев, период использования закрытого ключа указывается в сертификате. Владелец сертификата сроком более 15 месяцев имеет возможность создавать электронные подписи только в течение срока действия закрытого ключа.

1.3. *Владелец Сертификата* – физическое лицо, данные о котором внесены в Сертификат.

1.4. *Тарифный план* – ценовое предложение, согласно которому определяется суммарная стоимость прав использования программ для ЭВМ и услуг Удостоверяющего центра в течение определенного периода.

1.5. *Сервисный центр* – подразделение удостоверяющего центра или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, уполномоченный Удостоверяющим центром на основании агентского договора представлять интересы Удостоверяющего центра во взаимоотношениях с заказчиком в процессе сбора регистрационной информации для выдачи Сертификата и последующего обслуживания заказчика при пользовании им Сертификатом.

1.6. *Потребитель* – физическое лицо, приобретающее предлагаемые настоящим прайс-листом лицензии и услуги, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или выполнением трудовых обязанностей. Тарифы для потребителей не доступны к приобретению работодателями (юридическими лицами и ИП).

1.7. *ЭТП* – электронная торговая площадка.

Программы для ЭВМ

1.8. *Автоматизированная система «Кабинет УЦ»* (далее – АС «Кабинет УЦ») – программа для ЭВМ «АС «Кабинет УЦ»», предназначенная для управления Сертификатами в процессе взаимодействия Заказчика с удостоверяющим центром. Правообладатель – АО «ПФ «СКБ Контур». АС «Кабинет УЦ» внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 21.01.2021, регистрационный номер 8912.

1.9. *Контур.Крипто* – программа для ЭВМ «Контур.Крипто», представляющая собой интерфейс для взаимодействия со средством электронной подписи с целью формирования электронной подписи на документе, проверки электронной подписи на документе, шифрования и расшифрования документа. Правообладатель – АО «ПФ «СКБ Контур». Контур.Крипто внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 30.12.2020, регистрационный номер 8564.

– Тарифный план «Премиум»

Функциональные возможности Контур.Крипто	Ограниченная версия	Тарифный план «Премиум»
Подписание документов	29 шт. в месяц	Без ограничений на количество
Шифрование документов	29 шт. в месяц	Без ограничений на количество

Проверка подписи в документе	29 шт. в месяц	Без ограничений на количество
Хранение документов в архиве	30 дней	90 дней
Количество пользователей (физических лиц, использующих Контур.Крипто)	1	В зависимости от количества приобретаемых лицензий

Ограниченная версия Контур.Крипто предоставляется без ограничения на срок действия. Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить набор функциональных возможностей, входящих в ограниченную версию Контур.Крипто.

Стоимость тарифного плана «Премиум» зависит от общего количества лицензий для одного пользователя, которое складывается на момент приобретения. Количество приобретенных лицензий может быть увеличено в течение срока действия тарифного плана путем приобретения дополнительных лицензий для пользователей. Срок действия дополнительных лицензий заканчивается в момент окончания срока действия тарифного плана, к которому приобретаются дополнительные лицензии. При приобретении дополнительных лицензий в течение срока действия тарифного плана их стоимость пересчитывается пропорционально количеству полных месяцев (но не менее одного) до окончания срока действия тарифного плана. Стоимость дополнительной лицензии определяется исходя из суммарного количества приобретенных ранее и приобретаемых дополнительных лицензий, при этом цена за ранее приобретенные лицензии не подлежит пересчету.

– Тарифный план «Проверка подписи»

Тарифный план Контур.Крипто «Проверка подписи» предоставляет функциональность проверки подписи в документе без ограничений на их количество. В течение 5 рабочих дней с момента оплаты счета Заказчику передается ссылка для доступа к сервису на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком. Срок действия исчисляется с момента отправки письма с ссылкой. Заказчик несет полную ответственность за распространение данной ссылки.

1.10. *СКЗИ «КриптоПро CSP»* — средство электронной подписи (средство криптографической защиты информации), предназначенное для создания электронных подписей, шифрования и расшифрования электронных документов. Правообладатель – ООО «Крипто-Про».

СКЗИ «КриптоПро CSP (версия 4.0)» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 515.

СКЗИ «КриптоПро CSP (версия 5.0)» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.03.2018, регистрационный номер 4332.

Встроенная в Сертификат лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» позволяет Заказчику использовать на рабочем месте версию СКЗИ 4.0 или 5.0.

1.11. *СКЗИ «КриптоПро JCP»* – программа для ЭВМ СКЗИ «КриптоПро JCP». Сопровождается бланком лицензии с указанием лицензионного ключа (серийного номера), срока действия лицензии. Правообладатель – ООО «Крипто-Про». СКЗИ «КриптоПро JCP» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 23.09.2016, регистрационный номер 1902.

1.12. *СКЗИ «КриптоПро PDF» 2.0 на одном рабочем месте* – программа для ЭВМ СКЗИ «КриптоПро PDF». Сопровождается бланком лицензии с указанием лицензионного ключа (серийного номера), срока действия лицензии. Правообладатель – ООО «Крипто-Про». СКЗИ «КриптоПро PDF» 2.0 внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 23.09.2016, регистрационный номер 1900.

1.13. *«КриптоПро Office Signature 2.0»* – программа для ЭВМ «КриптоПро Office Signature 2.0». Правообладатель – ООО «Крипто-Про». КриптоПро Office Signature 2.0 внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 23.09.2016, регистрационный номер 1901.

1.14. *ПО «КриптоПро TSP Client»* из состава ПК «Службы УЦ» – программа для ЭВМ «КриптоПро TSP Client». Правообладатель – ООО «Крипто-Про». ПК «Службы УЦ» внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 05.09.2016, регистрационный номер 1560.

1.15. *ПО «КриптоПро OCSP Client»* из состава ПК «Службы УЦ» – программа для ЭВМ «КриптоПро OCSP Client». Правообладатель – ООО «Крипто-Про». ПК «Службы УЦ» внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 05.09.2016, регистрационный номер 1560.

1.16. ПО «КриптоПро .NET» – программа для ЭВМ «КриптоПро .NET». Правообладатель – ООО «Крипто-Про». ПО «КриптоПро .NET» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 05.09.2016, регистрационный номер 1561.

1.17. ПО *КриптоАРМ Стандарт плюс* – программа для ЭВМ «КриптоАРМ Стандарт плюс». Правообладатель – ООО «Цифровые технологии». ПО КриптоАРМ внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 605.

1.18. ПО *КриптоАРМ Стандарт 5* – программа для ЭВМ «КриптоАРМ Стандарт 5». Правообладатель – ООО «Цифровые технологии». ПО КриптоАРМ внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 605.

1.19. ПО *КриптоАРМ ГОСТ версии 3* – программа для ЭВМ «КриптоАРМ ГОСТ» версии 3. Правообладатель – ООО «Цифровые технологии». ПО КриптоАРМ ГОСТ внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 20.09.2019, регистрационный номер 5776.

1.20. *Антивирус Dr.Web Security Space* – программное средство антивирусной защиты информации, сертифицированное ФСТЭК. Данное программное обеспечение необходимо для работы на портале Росаккредитации. Правообладатель – ООО «Доктор Веб». Антивирус Dr.Web Security Space внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 02.04.2016, регистрационный номер 282.

1.21. ПО *VIPNet Client 4.x (КС3)* – программный комплекс, выполняющий на рабочем месте пользователя или сервере с прикладным ПО функции VPN-клиента, персонального экрана, клиента защищенной почтовой системы, а также криптопровайдера для прикладных программ, использующих функции подписи и шифрования. Данное программное обеспечение необходимо для работы на портале Росаккредитации. Правообладатель – ОАО «ИнфоТеКС». Срок поставки Заказчику дистрибутивов и лицензий ПО VIPNet – до 60 рабочих дней с момента оплаты счета. ПО VIPNet Client 4.x внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 16.05.2016, регистрационный номер 778.

1.22. *Защищенный носитель* – защищенное устройство, предназначенное для строгой аутентификации, безопасного хранения секретных данных, выполнения криптографических вычислений и работы с асимметричными ключами и цифровыми сертификатами. Защищенные носители:

- Рутокен Лайт, сертифицированный ФСТЭК;
- JaCarta-2 SE, сертифицированный (USB токен);
- Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, сертифицированный ФСБ;
- Рутокен ЭЦП 3.0 3220, сертифицированный ФСБ;
- Рутокен Авто;
- ESMART Token USB 64К, сертифицированный ФСТЭК.

После приобретения Заказчиком Защищенного носителя его возврат возможен только при наступлении гарантийного случая в течение гарантийного срока. Исключение составляют случаи приобретения носителей физическими лицами для собственных нужд. В таких случаях физическое лицо – потребитель имеет право обратиться в течение 14 календарных дней с даты продажи с носителем, который не был в употреблении (на него не были записаны ключевые контейнеры), сохранены его вид и потребительски свойства.

Срок гарантии на предоставляемый Рутокен Лайт, сертифицированный ФСТЭК, – 24 месяца.

Срок гарантии на предоставляемый ESMART Token USB 64К, сертифицированный ФСТЭК, – 18 месяцев.

Срок гарантии на прочие предоставляемые носители – 12 месяцев.

Замена носителя по гарантии производится в случае, если носитель утратил работоспособность и отсутствуют любые явные или косвенные признаки механического воздействия (взлома).

1.23. *Техническая поддержка:*

- Консультации по телефону «горячей линии» по вопросам использования, установки и настройки Сертификатов, выданных любым Удостоверяющим центром группы компаний СКБ Контур, в рамках области их применения, и/или СКЗИ «КриптоПро CSP». (Консультации доступны только при использовании ОС Windows) Консультационная поддержка по выделенному федеральному номеру работает круглосуточно. Телефон круглосуточной консультационной линии 8-800-5000-508.
- Использование формы обратной связи на сайте Удостоверяющего центра <https://ca.kontur.ru>.

1.24. *Консультационная поддержка по торгам* – консультации по телефону «горячей линии» по вопросам организации торгов, работы на электронных торговых площадках (аккредитация, участие в закупке, подписание контракта, размещение обеспечения и банковской гарантии), поиска закупочных процедур, подготовки документов для участия в торгах. Консультанты «горячей линии» не консультируют по юридическим вопросам, не осуществляют за клиента поиск торгов, заполнение формы регистрации/аккредитации на ЭТП или ЕИС, не анализируют конкретную закупочную документацию, не готовят документы для участия в торговых процедурах и жалобы в ФАС, не участвуют в торгах за клиента. Консультационная поддержка по торгам по выделенному федеральному номеру работает с 7:00 до 18:00 по московскому времени. Телефон консультационной линии 8-800-5000-508. Консультации носят информационный характер, не являются обязательными для Исполнителя. Исполнитель не будет нести ответственность за решения Заказчика, принятые на основе полученной консультации.

1.25. *Консультационные услуги «Вопросы эксперту»* – услуги, позволяющие получить консультации и разъяснения (ответы эксперта) по нормам действующего российского законодательства в сфере осуществления закупок, в частности по положениям:

- Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»,
- Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»,
- подзаконных и иных нормативных правовых актов в сфере осуществления закупок.

Срок оказания услуг составляет 6, 15 или 24 месяцев. Количество вопросов эксперту не ограничено. Оказание услуг регламентируется Правилами сервиса «Вопросы эксперту», опубликованными на сайте <https://ca.kontur.ru/about/documents/75>.

1.26. *Сопровождение сертификата* – возможность производить смену и отзыв Сертификата в течение срока действия этого Сертификата. Срок действия каждого вновь выданного Сертификата в рамках настоящих услуг ограничивается сроком действия первого Сертификата. Вновь выдаваемый Сертификат выпускается с теми же доступами на ЭТП, которые приобретались с предыдущим Сертификатом, если в определении услуг не указано иное. Возможность увеличения набора доступов на ЭТП определяется составом услуг. В случае отзыва и смены Сертификата, выданного на физическое лицо, в рамках сопровождения допустима смена фамилии. Варианты Сопровождения сертификата:

- Сопровождение *сертификата (1 раз)* – возможность производить смену и отзыв Сертификата в течение срока действия этого Сертификата не более одного раза. Возможность воспользоваться услугами определяется составом тарифного плана.
- Сопровождение *сертификата (неограниченное)* – возможность производить смену и отзыв Сертификата в течение срока действия этого Сертификата неограниченное количество раз. За дополнительную плату допустимо приобретение дополнительных доступов на ЭТП одновременно с выпуском нового Сертификата взамен предыдущего в течение срока действия тарифного плана. Возможность воспользоваться услугами определяется составом тарифного плана.
- Сопровождение *сертификата (3 раза)* – возможность производить смену и отзыв Сертификата в течение срока действия этого Сертификата не более трех раз. Возможность воспользоваться услугами определяется составом тарифного плана, либо услуги можно приобрести только одновременно с тарифным планом, предусматривающим выдачу Сертификата.
- Сопровождение *плюс* – возможность производить смену и отзыв Сертификата в течение срока действия этого Сертификата не более трех раз. Услуги можно приобрести только одновременно с тарифным планом, предусматривающим выдачу Сертификата. Первая смена Сертификата возможна не ранее, чем через месяц после выпуска Сертификата. В течение срока действия тарифного плана во время смены Сертификата к нему могут быть добавлены не более трех доступов на ЭТП из списка: группа площадок В2В, ЭТП «Фабрикант», ЭТП «Электронные системы Поволжья», ЭТП «Региональная Торговая площадка».

Дополнительные параметры тарифных планов

1.27. *Увеличение срока действия сертификата* на 3 месяца позволяет выпустить Сертификат сроком 15 месяцев вместо 12, 6 месяцев вместо 3.

1.28. *Доступ на ЭТП* – регистрация Сертификата на электронной торговой площадке (ЭТП), либо внесение в Сертификат дополнительных объектных идентификаторов, необходимых для использования Сертификата на ЭТП. При необходимости использования Сертификата на нескольких ЭТП приоб-

ретається виможене количество доступов на ЭТП. Приобретение доступа на ЭТП возможно только одновременно с тарифными планами (кроме тарифного плана «Марафон»). Для Сертификатов, входящих в тарифный план «Марафон», допустимо приобретение доступа на ЭТП в течение срока действия тарифного плана.

2. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

	Квалифицированный. Классик	Квалифицированный Максимум ¹	КЭП для личных целей физического лица (далее – ФЛ) ²	КЭП для личных целей ФЛ на 2 года ^{1,2}	Квалифицированный для медицинских организаций
Срок действия Сертификата	1 год	Сертификаты с суммарным сроком действия 2 года, при этом первый – сроком действия 15 месяцев	1 год	Сертификаты с суммарным сроком действия 2 года, при этом первый – сроком действия 15 месяцев	1 год
Стоимость, в руб.					
Без носителя	3 000	7 500	2 000	3 700	1 250
С Защищенным носителем Рутокен Лайт сертифицированный	4 800	9 300	3 800	5 500	3 050
С Защищенным носителем Рутокен Авто	5 500	–	–	–	–
Состав тарифного плана. Программное обеспечение					
Право использования программы для ЭВМ «АС «Кабинет УЦ»	+	+	+	+	+
Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата (стоимость, в руб.)	1 200	1 200	1 200	1 200	600
Состав тарифного плана. Услуги абонентского обслуживания					
Изготовление Сертификата	+	2 Сертификата	+	2 Сертификата	+
Возможность изготовления Сертификата на сертифицированном Защищенном носителе	+	+	+	+	+
Техническая поддержка	+	+	+	+	+
Сопровождение сертификата	–	неограниченное	–	неограниченное	–

¹ В состав тарифных планов «Квалифицированный Максимум», «КЭП для личных целей ФЛ на 2 года» и «Марафон» входит возможность получить несколько Сертификатов с суммарным сроком действия 24 месяца с момента выдачи первого Сертификата. Срок действия каждого Сертификата не превышает 15 месяцев.

² Тариф предназначен для физических лиц – потребителей.

Использование					
Использование	Без ограничений	Без ограничений	Для использования физическим лицом в личных целях ²	Для использования физическим лицом в личных целях ²	Для направления электронных листов временной нетрудоспособности в СФР РФ
Дополнительные параметры и услуги, стоимость в руб.					
Увеличение срока действия сертификата на 3 месяца	750	–	250	–	250
Сопровождение сертификата (3 раза)	2 000	–	2 000	–	2 000

Сертификаты для участия в закупках в качестве поставщика на федеральных электронных торговых площадках (ЭТП), отобранных для проведения закупок по 44-ФЗ, на коммерческих ЭТП, в торгах по реализации имущества банкротов и работы на электронных порталах государственных информационных систем

	Электронная подпись 3.0		Дуэт	Марафон ¹	Электронная подпись для арбитражных управляющих	Универсальная электронная подпись для сотрудника
Срок действия Сертификата	3 месяца	1 год	1 год	Сертификаты с суммарным сроком действия 2 года, при этом первый – сроком действия 15 месяцев	1 год	1 год
Стоимость, в руб.						
Без носителя	2 900	6 900	10 750	14 500	5 000	7 900
С Защищенным носителем Рутокен Лайт сертифицированный	4 700	8 700	12 550	16 300	6 800	9 700
	–	9 400	–	17 000	–	–
Состав тарифного плана. Программное обеспечение						
Право использования программы для ЭВМ «АС «Кабинет УЦ»	+		+	+	+	+
Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата (стоимость, в руб.)	1 200		1 200	1 200	1 200	1 200
Состав тарифного плана. Услуги абонентского обслуживания						
Изготовление Сертификата	+		+	2 Сертификата	+	+

Возможность изготовления Сертификата на сертифицированном Защищенном носителе	+		+	+	+	+
Техническая поддержка	+		+	+	+	+
Консультационная поддержка по торгам	+		+	+	-	+
Консультационные услуги «Вопросы эксперту» сроком	6 месяцев	15 месяцев	15 месяцев	24 месяца	-	15 месяцев
Сопровождение сертификата	1 раз	1 раз	1 раз	неограниченное	-	3 раза
Доступы на ЭТП. Стоимость, в руб.						
группа площадок В2В	3 000		+	2 200	3 000	3 000
группа площадок В2В плюс участие в одной любой открытой закупочной процедуре на любой секции ЭТП В2В-center, в т.ч. на в процедурах свыше 600 000 руб. в т.ч. НДС	10 000		10 000	10 000	10 000	10 000
ЭТП Фабрикант	2 950		+	2 200	2 950	2 950
ЭТП Электронные системы Поволжья	1 400		1 400	1 500	1 400	1 400
ЭТП Центра дистанционных торгов (Участник)	6 500		6 500	3 500	6 500	6 500
ЭТП Региональной Торговой площадки	3 000		3 000	2 100	3 000	3 000
Использование						
Использование					портал «Росреестр»	
Дополнительные параметры и услуги, стоимость в руб.						
Увеличение срока действия сертификата на 3 месяца	1 400	1 600	1 200	-	1 600	1 600
Сопровождение сертификата (3 раза)	-	-	-	-	2 000	-
Сопровождение плюс	3 000	3 000	3 000	-	-	3 000

Специализированные Сертификаты для участия в закупках в качестве поставщика в торгах по 223-ФЗ, коммерческих торгах, в торгах по реализации имущества банкротов и работы на электронных порталах государственных информационных систем и государственных информационных системах, имеющих специальные требования к квалифицированной электронной подписи

	КЭП для Росреестра	Квалифицированный для личных целей ФЛ (Росреестр)²	Регистрационный
Срок действия Сертификата	1 год	1 год	3 мес.
Стоимость, в руб.			
Без носителя	3 400	2 000	1 350
С Защищенным носителем Рутокен Лайт сертифицированный	5 200	3 800	–
Состав тарифного плана. Программное обеспечение			
Право использования программы для ЭВМ «АС «Кабинет УЦ»	+	+	+
Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата (стоимость, в руб.)	1 200	1 200	–
Состав тарифного плана. Услуги абонентского обслуживания			
Изготовление Сертификата	+	+	+
Возможность изготовления Сертификата на сертифицированном Защищенном носителе	+	+	–
Техническая поддержка	+	+	+
Использование			
Использование	портал «Росреестр»	портал «Росреестр»	
Дополнительные параметры и услуги, стоимость в руб.			
Увеличение срока действия сертификата на 3 месяца	850	–	–
Сопровождение сертификата (3 раза)	2 000	2 000	–

	Квалифицированный для ЕГАИС		
Срок действия Сертификата	6 мес.	12 мес.	15 мес.
Стоимость, в руб.			
Без носителя	1 500	2 500	3 000
С сертифицированным Защищенным носителем Рутокен ЭЦП 3.0 3220	3 900	4 900	5 400
Состав тарифного плана. Программное обеспечение			
Право использования программы для ЭВМ «АС «Кабинет УЦ»	+	+	+
Состав тарифного плана. Услуги абонентского обслуживания			
Изготовление Сертификата	+	+	+
Возможность изготовления Сертификата на Защищенном носителе	+	+	+
Техническая поддержка	+	+	+

Использование			
Использование	Единая государственная автоматизированная информационная система (ЕГАИС – система государственного контроля за объёмом производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции)		
Дополнительные параметры и услуги, стоимость в руб.			
Сопровождение сертификата (3 раза)	2 000	2 000	2 000

Примечание

1. В случаях утраты, компрометации ключа электронной подписи или изменения параметров Сертификата, входящего в тарифные планы без услуг Сопровождения сертификата, либо без приобретаемых дополнительно к тарифному плану услуг Сопровождения сертификата, необходимо повторное приобретение тарифного плана (возможен выбор другого тарифного плана). При сохранности носителя возможно приобретение тарифных планов без Защищенных носителей.
2. Односторонний отказ Заказчика от лицензии на право использования «АС «Кабинет УЦ», входящей в тарифные планы, не допускается.
3. Возможно приобретение тарифных планов без Защищенных носителей и/или без лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP». При отказе Заказчика от приобретения лицензии на право использования СКЗИ Исполнитель не будет нести ответственность за невозможность подписания Заказчиком электронных документов из-за такого отказа.
4. При расторжении договора и/или в случае направления требования о возврате денежных средств в случае, если Сертификат уже был изготовлен, Сертификат, выданный в рамках тарифного плана, должен быть отозван. При возврате стоимости услуг абонентского обслуживания 50% от их стоимости будет удержано за изготовление такого Сертификата, оставшиеся денежные средства будут пересчитаны пропорционально количеству месяцев, оставшихся до конца срока действия Сертификата.
5. Срок действия тарифного плана отсчитывается с момента оплаты счета и считается завершенным в момент окончания срока действия Сертификата, выданного в рамках тарифного плана (либо последнего Сертификата в тарифных планах «Квалифицированный Максимум» и «Марафон»). В случае если Заказчик не обратился за получением Сертификата в течение 6 месяцев с момента оплаты счета, то срок действия тарифного плана считается завершенным по истечении 6 месяцев с момента оплаты. Под обращением за получением сертификата понимается факт получения Сертификата его владельцем. После окончания срока действия тарифного плана денежные средства, оплаченные по такому тарифному плану, возврату не подлежат. При одновременной покупке нескольких тарифных планов данное правило действует следующим образом:

Количество одновременно приобретаемых тарифных планов	От 2 до 30	31 и более
Срок обращения за выдачей первого Сертификата	6 месяцев с момента оплаты счета	6 месяцев с момента оплаты счета
Максимальный срок обращением за выдачей второго и последующих Сертификатов	12 месяцев с момента оплаты счета	24 месяца с момента оплаты счета
Максимальный срок действия тарифного плана при обращении за всеми Сертификатами в установленный срок	До момента окончания срока действия Сертификата для каждого тарифного плана	До момента окончания срока действия Сертификата для каждого тарифного плана
Максимальный срок действия тарифного плана при нарушении срока обращения за первым Сертификатом	6 месяцев с момента оплаты счета. После окончания срока действия тарифного плана, по которому Сертификат не выпускался, денежные средства возврату не подлежат	6 месяцев с момента оплаты счета. После окончания срока действия тарифного плана, по которому Сертификат не выпускался, денежные средства возврату не подлежат

Максимальный срок действия тарифного плана при нарушении срока обращения за вторым и последующими Сертификатами	12 месяцев с момента оплаты счета. После окончания срока действия тарифного плана, по которому Сертификат не выпускался, денежные средства возврату не подлежат	24 месяца с момента оплаты счета. После окончания срока действия тарифного плана, по которому Сертификат не выпускался, денежные средства возврату не подлежат
---	--	---

6. При расторжении договора Сертификат, выданный в рамках тарифного плана, должен быть отозван. При расторжении договора Заказчику могут быть возвращены денежные средства за услуги абонентского обслуживания, пересчитанные пропорционально количеству месяцев, остающихся до конца срока действия тарифного плана, за вычетом 50% от стоимости оплаченных услуг абонентского обслуживания по тарифному плану. В случае получения отрицательной разницы, денежные средства возврату не подлежат.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

3.1. *Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель* – услуги по записи дубликата Сертификата, выданного любым Удостоверяющим центром, входящим в группу компаний СКБ Контур, на носитель, с выдачей носителя.

3.2. *Запись дубликата Сертификата на носитель клиента* – услуги по записи дубликата Сертификата, выданного любым Удостоверяющим центром, входящим в группу компаний СКБ Контур, на носитель клиента.

3.3. *Выезд курьера* – выезд к Заказчику с целью установления личности³ владельца сертификата и проверки оригиналов документов и/или доставки Защищенного носителя. В случае удостоверения личности при выдаче Сертификата УЦ Группы компаний СКБ Контур Заказчик обязан предъявить оригиналы документов, скан-копии которых были представлены им для формирования ключевых документов. Перед выездом курьер согласует удобное Заказчику время. Стоимость услуг устанавливается за удостоверение одной личности. Стоимость услуг уточняется дополнительно и зависит от удаленности Заказчика.

3.4. *Выезд специалиста* к Заказчику не входит в стоимость услуг по настройке и оплачивается отдельно. Стоимость услуг «Выезд специалиста» уточняется в Сервисном центре.

3.5. *Установка и настройка на рабочем месте* – выезд в офис заказчика специалиста Сервисного центра, настройка рабочего места Заказчика (установка необходимых программных компонентов, Сертификатов). Не включает в себя услуги по настройке каналов связи, установке иного прикладного программного обеспечения, не имеющего отношения к работе с Сертификатами. Сервисный центр вправе самостоятельно увеличивать стоимость услуги, если выезд осуществляется за пределы населенного пункта, в котором находится Сервисный центр. Стоимость услуг устанавливается за одно рабочее место.

3.6. *Удаленные консультации по установке и настройке программного обеспечения для работы с ЭП* – консультационные услуги по настройке рабочего места Заказчика (установке необходимых программных компонентов, Сертификатов) в удаленном формате. Не включает в себя консультационные услуги по настройке каналов связи, установке иного прикладного программного обеспечения, не имеющего отношения к работе с ЭП. Стоимость услуг устанавливается за одно рабочее место.

3.7. *Услуги по настройке* (установка на рабочем месте Заказчика программных компонентов, необходимых для работы с СКЗИ и Сертификатами, установка Сертификатов при замене и другие) оплачиваются в соответствии с фактически затраченным временем специалиста.

3.8. *Настройка браузера/компьютера для работы на ЭТП* – услуги, которые включают в себя: диагностику готовности рабочей станции Заказчика к работе на электронных торговых площадках, установку и настройку дополнительных компонент и программного обеспечения для корректной работы с электронными торговыми площадками.

3.9. *Подтверждение действительности ЭП Уполномоченного лица Удостоверяющего центра в выданных сертификатах* – проведение Удостоверяющим центром экспертных работ по подтверждению электронной подписи Уполномоченного лица Удостоверяющего центра в Сертификате пользователя Удостоверяющего центра.

³ Только при выдаче сертификата удостоверяющим центром Группы компаний СКБ Контур.

3.10. *Подтверждение действительности ЭП в электронных документах* – проведение Удостоверяющим центром экспертных работ по подтверждению электронной подписи в электронном документе.

3.11. *Консультационные услуги при регистрации на портале государственной информационной системы* – консультирование Заказчика по регистрации на портале государственной информационной системы.

3.12. *Консультационные услуги по регистрации в системе цифровой маркировки* – консультирование Заказчика по регистрации на портале системы цифровой маркировки «Честный ЗНАК».

3.13. Консультационные услуги по поддержке сертификата ФНС:

3.13.1. *Пакет консультационных услуг «Базовая поддержка сертификата ФНС»* – консультирование Заказчика по номеру круглосуточной консультационной линии 8-800-5000-508:

- по вопросам получения, использования, установки и настройки Сертификата, выдаваемого УЦ ФНС, в рамках области его применения и/или СКЗИ (консультации доступны только при использовании ОС Windows);
- по особенностям различных информационных систем в части использования сертификата ЭП (требования к сертификату ЭП/нормативная документация, регулирующая работу в информационных системах);
- по процессу регистрации сертификата ЭП в информационных системах.

Срок оказания услуг: 15 месяцев. Услуги оказываются только по одному Сертификату. В случае необходимости поддержки нескольких сертификатов ФНС необходимо приобретать несколько пакетов консультационных услуг.

3.13.2. *Пакет консультационных услуг «Расширенная поддержка сертификата ФНС»* – консультирование Заказчика по номеру круглосуточной консультационной линии 8-800-5000-508:

- по вопросам получения, использования, установки и настройки Сертификата, выдаваемого УЦ ФНС, в рамках области его применения и/или СКЗИ (консультации доступны только при использовании ОС Windows);
- по особенностям различных информационных систем в части использования сертификата ЭП (требования к сертификату ЭП/нормативная документация, регулирующая работу в информационных системах);
- по процессу регистрации сертификата ЭП в информационных системах;
- консультационная поддержка по торгам.

Срок оказания услуг: 15 месяцев. Услуги оказываются только по одному Сертификату. В случае необходимости поддержки нескольких сертификатов ФНС необходимо приобретать несколько пакетов консультационных услуг.

Пакет консультационных услуг «Расширенная поддержка ФНС» может быть приобретен только одновременно с консультационными услугами «Вопросы эксперту» сроком на 15 месяцев.

3.13.3. *Консультационные услуги «Вопросы эксперту» сроком на 15 месяцев* – услуги, позволяющие получить консультации и разъяснения (ответы эксперта) по нормам действующего российского законодательства в сфере осуществления закупок, в частности по положениям:

- Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»,
- Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»,
- подзаконных и иных нормативных правовых актов в сфере осуществления закупок.

Количество вопросов эксперту ограничено 20 штуками в течение 15 месяцев.

Оказание услуг регламентируется Правилами сервиса «Вопросы эксперту», опубликованными на сайте <https://ca.kontur.ru/about/documents/75>.

Консультационные услуги «Вопросы эксперту» сроком на 15 месяцев могут быть приобретены только одновременно пакетом консультационных услуг «Расширенная поддержка ФНС» и в том же количестве.

При расторжении договора и/или в случае направления требования о возврате денежных средств за консультационные услуги по поддержке сертификата ФНС, либо в случае ликвидации (банкротстве) организации, денежные средства будут пересчитаны пропорционально количеству месяцев, оставшихся до конца срока действия приобретенных услуг. Доступ сервису для получения консультационных услуг «Вопросы эксперту» в таком случае прекращается.

Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Стоимость, в руб.
1	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» на одном рабочем месте сроком действия 1 год	1 350
2	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» на одном рабочем месте (с неограниченным сроком действия)	2 700
3	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» на одном рабочем месте (с неограниченным сроком действия, обновление версии)	1 125
4	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0 на сервере	37 500
5	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» на сервере (обновление версии)	24 000
6	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 5.0» на одном рабочем месте сроком действия 1 год	1 350
7	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 5.0» на одном рабочем месте (с неограниченным сроком действия)	2 700
8	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 5.0» на одном рабочем месте (с неограниченным сроком действия, обновление версии)	1 125
9	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0 на сервере	70 000
10	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро PDF» 2.0 на одном рабочем месте	22 500
11	Лицензия на право использования ПО «КриптоАРМ Стандарт 5» сроком действия 1 год	950
12	Лицензия на право использования ПО «КриптоАРМ Стандарт 5»	1 900
13	Лицензия на право использования ПО «КриптоАРМ Стандарт плюс» бессрочная на одно рабочее место	2 700
14	Лицензия на право использования ПО «КриптоАРМ ГОСТ» версии 3 Защищенная почта на одном рабочем месте, бессрочная	3 700
15	Лицензия на право использования «КриптоПро Office Signature 2.0»	1 200
16	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро JCP» версии 2.0	1 200
17	Лицензия на право использования ПО «Антивирус Dr.Web Security Space» на 12 месяцев	1 440
18	Дистрибутив (Медиа-комплект) Dr. Web для бизнеса сертифицированный, версия 10	1 150
19	Право использования ПО VIPNet Client for Windows 4.x (KC3)	7 790
20	Дистрибутив ПО VIPNet Client 4.x (KC3)	960
21	Сертификат активации сервиса годовой поддержки ПО VIPNet Client for Windows 4.x (KC3), уровень Расширенный	1 950
22	Право использования ПО VIPNet Client for Windows 4.x (KC3) обновление версии	1 950
23	Лицензия на право использования ПО «КриптоПро TSP Client» из состава ПК «Службы УЦ» версии 2.0 на одном рабочем месте	1 800
24	Лицензия на право использования ПО «КриптоПро OCSP Client» из состава ПК «Службы УЦ» версии 2.0 на одном рабочем месте	1 800
26	Лицензия на право использования ПО "КриптоПро .NET" версии 2.0 на одном рабочем месте	1800
27	Лицензия на право использования ПО "КриптоПро .NET" версии 2.0 на одном сервере	45000
28	Лицензия на обновление права использования ПО "КриптоПро .NET" до версии 2.0 на одном рабочем месте	900

29	Лицензия на обновление права использования ПО "КриптоПро .NET" до версии 2.0 на одном сервере	22500
30	Право использования программы для ЭВМ «Контур.Крипто» по тарифному плану «Премиум», стоимость для 1 пользователя за 1 год в зависимости от общего количества пользователей:	
30.1	До 5 пользователей	1 999
30.2	От 6 до 10 пользователей	1 800
30.3	От 11 до 25 пользователей	1 650
30.4	Более 25 пользователей	по согласованию
31	Право использования программы для ЭВМ «Контур.Крипто» по тарифному плану «Проверка подписи» сроком действия на 1 год	от 100 000 ⁴

Дополнительные услуги

№ п/п	Наименование	Стоимость, в руб.
1.1	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен Лайт	1 800
1.2	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен Лайт, стоимость для Москвы и Московской области	2 300
2.1	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ	1 800
2.2	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, стоимость для Москвы и Московской области	2 300
3	Сертифицированный защищенный носитель JaCarta-2 SE	1 800
4	Защищенный носитель Рутокен Авто	2 500
5.1	Сертифицированный защищенный носитель ESMART Token USB 64K	1 500
5.2	Сертифицированный защищенный носитель ESMART Token USB 64K, стоимость для Москвы и Московской области	2 000
6	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен ЭЦП 3.0 3220	2 400
7.1	Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель	2 500
7.2	Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель, стоимость для Москвы и Московской области	3 000
7.3	Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель Рутокен Лайт	2 800
7.4	Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель Рутокен Лайт, стоимость для Москвы и Московской области	3 300
7	Запись дубликата Сертификата на носитель клиента	1 600
8	Подтверждение действительности ЭП Уполномоченного лица Удостоверяющего центра в выданных сертификатах ключей подписи	5 000
9	Подтверждение действительности ЭП в электронных документах	7 000
10	Установка и настройка программного обеспечения для работы с ЭП	2 000
11	Удаленные консультации по установке и настройке программного обеспечения для работы с ЭП	2 000
12	Выезд специалиста	по согласованию
14	Выезд курьера	1 500
15	Настройка браузера/компьютера для работы на ЭТП	1 000
16	Консультационные услуги при регистрации на портале государственной информационной системы	от 3 000
17	Консультационные услуги по регистрации в системе цифровой маркировки	3 500
18	Пакет консультационных услуг «Базовая поддержка сертификата ФНС»	2 500

⁴ Стоимость формируется индивидуально для каждого Заказчика.

19	Пакет консультационных услуг «Расширенная поддержка сертификата ФНС» + Консультационные услуги «Вопросы эксперту» сроком на 15 месяцев, в т.ч.:	4 500
19.1	Пакет консультационных услуг «Расширенная поддержка сертификата ФНС»	4 000
19.2	Консультационные услуги «Вопросы эксперту» сроком на 15 месяцев	500

Стоимость указана в рублях Российской Федерации и включает НДС, исчисленный по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

Стоимость права использования программ для ЭВМ, внесенных в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации, не внесенных – включает в себя НДС по ставке, установленной пунктом 3 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

О возможности получения услуг по настройке и их стоимость, о возможности приобретения консультационных услуг при регистрации на портале государственной информационной системы, по регистрации в системе цифровой маркировки, тарифного «Квалифицированный для ЕГАИС», лицензий на право использования «КриптоПро Office Signature 2.0», «КриптоПро PDF» 2.0, носителей Рутокен Авто необходимо уточнять в Сервисном центре.

При приобретении лицензии на обновление версии СКЗИ «КриптоПро CSP» необходимо предъявить бланк лицензии на предыдущую версию СКЗИ, приобретенную у Исполнителя.

Пакет консультационных услуг «Расширенная поддержка сертификата ФНС» и Консультационные услуги «Вопросы эксперту» сроком на 15 месяцев могут быть приобретены только одновременно.