

**ПРАЙС-ЛИСТ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ  
УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА ООО «СЕРТУМ-ПРО».  
ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ «НАВИГАТОР»**

Действительно с 10 мая 2023 года

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. *Заказчик* – юридическое или физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг Удостоверяющего центра.
- 1.2. *УЦ ФНС* – Удостоверяющий центр ФНС России.
- 1.3. *Сертификат* – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.
- 1.4. *Сертификат УЦ ФНС* – сертификат, выданный УЦ ФНС.
- 1.5. *Владелец Сертификата* – под Владельцем Сертификата в настоящем прайс-листе понимается владелец Сертификата – физическое лицо или физическое лицо, данные о котором внесены в Сертификат юридического лица.
- 1.6. *Тарифный план* – ценовое предложение, согласно которому определяется суммарная стоимость прав использования программ для ЭВМ и услуг Удостоверяющего центра Исполнителя в течение определенного периода.
- 1.7. *Сервисный центр* – подразделение Удостоверяющего центра Исполнителя или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, уполномоченный Удостоверяющим центром Исполнителя на основании агентского договора представлять интересы Удостоверяющего центра Исполнителя во взаимоотношениях с заказчиком в процессе сбора регистрационной информации для выдачи Сертификата и последующего обслуживания заказчика при пользовании им Сертификатом.
- 1.8. *Автоматизированная система «Кабинет УЦ»* (далее – АС «Кабинет УЦ») – программа для ЭВМ «АС «Кабинет УЦ», предназначена для управления Сертификатами в процессе взаимодействия Заказчика с Удостоверяющим центром Исполнителя или УЦ ФНС. Правообладатель – АО «ПФ «СКБ Контур». АС «Кабинет УЦ» внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 21.01.2021, регистрационный номер 8912.
- 1.9. *СКЗИ «КриптоPro CSP»* — средство электронной подписи (средство криптографической защиты информации), предназначенное для создания электронных подписей, шифрования и расшифрования электронных документов. Правообладатель – ООО «Крипто-Про».
- СКЗИ «КриптоPro CSP (версия 4.0)» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 515.
- СКЗИ «КриптоPro CSP (версия 5.0)» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.03.2018, регистрационный номер 4332.
- Лицензия СКЗИ «КриптоPro CSP», встроенная в ключевой контейнер, позволяет Заказчику использовать на рабочем месте версию СКЗИ 4.0 или 5.0.
- 1.10. *Защищенный носитель* – защищенное устройство, предназначенное для строгой аутентификации, безопасного хранения секретных данных, выполнения криптографических вычислений и работы с асимметричными ключами и цифровыми сертификатами. Защищенные носители:
- Рутокен Лайт, сертифицированный ФСТЭК;
  - Рутокен ЭЦП 3.0 3220, сертифицированный ФСБ;
  - Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, сертифицированный ФСБ.

После приобретения Заказчиком Защищенного носителя его возврат возможен только при наступлении гарантийного случая в течение гарантийного срока. Исключение составляют случаи приобретения носителей физическими лицами для собственных нужд. В таких случаях физическое лицо – потребитель имеет право обратиться в течение 14 календарных дней с даты продажи с носителем, который не был

в употреблении (на него не были записаны ключевые контейнеры), сохранены его вид и потребительские свойства.

Срок гарантии на предоставляемый Рутокен Лайт, сертифицированный ФСТЭК, – 24 месяца. Срок гарантии на прочие предоставляемые носители – 12 месяцев. Замена носителя по гарантии производится в случае, если носитель утратил работоспособность и отсутствуют любые явные или косвенные признаки механического воздействия (взлома).

1.11. *Техническая поддержка:*

- Консультации по телефону «горячей линии» по вопросам использования, установки и настройки Сертификатов, выданных Удостоверяющим центром Исполнителя и/или УЦ ФНС в рамках области их применения, и/или СКЗИ. Консультации доступны только при использовании ОС Windows. Консультационная поддержка по выделенному федеральному номеру работает круглогодично. Телефон круглогодичной консультационной линии 8-800-5000-508.
- Использование формы обратной связи на сайте Удостоверяющего центра Исполнителя <https://ca.kontur.ru>.

1.12. *Консультационная поддержка по тorgам* – консультации по телефону «горячей линии» по вопросам организации торгов, работы на электронных торговых площадках (аккредитация, участие в закупке, подписание контракта, размещение обеспечения и банковской гарантии), поиска закупочных процедур, подготовки документов для участия в торгах. Консультанты «горячей линии» не консультируют по юридическим вопросам, не осуществляют за клиента поиск торгов, заполнение формы регистрации/аккредитации на ЭТП или ЕИС, не анализируют конкретную закупочную документацию, не готовят документы для участия в торговых процедурах и жалобы в ФАС, не участвуют в торгах за клиента. Консультационная поддержка по тorgам по выделенному федеральному номеру работает с 7:00 до 18:00 по московскому времени. Телефон консультационной линии 8-800-5000-508. Консультации носят информационный характер, не являются обязательными для Исполнителя. Исполнитель не будет нести ответственность за решения Заказчика, принятые на основе полученной консультации.

1.13. *Консультационные услуги «Вопросы эксперту»* – услуги, позволяющие получить консультации и разъяснения (ответы эксперта) по нормам действующего российского законодательства в сфере осуществления закупок, в частности по положениям:

- Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»,
- Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»,
- подзаконных и иных нормативных правовых актов в сфере осуществления закупок.

Срок оказания услуг составляет 6, 15 или 24 месяцев. Количество вопросов эксперту не ограничено.

Оказание услуг регламентируется Правилами сервиса «Вопросы эксперту», опубликованными на сайте <https://ca.kontur.ru/about/documents/75>.

1.14. *Сопровождение сертификата ФНС* – возможность использовать программу для ЭВМ «АС «Кабинет УЦ» для выдачи второго Сертификата в УЦ ФНС до окончания срока действия первого Сертификата УЦ ФНС. Первый Сертификат УЦ ФНС при этом будет отозван УЦ ФНС. Второй Сертификат УЦ ФНС имеет полный срок действия –15 месяцев.

1.15. *Доступ на ЭТП* – регистрация Сертификата, выдаваемого УЦ ФНС, на электронной торговой площадке (ЭТП). При необходимости использования Сертификата на нескольких ЭТП, приобретается требуемое количество доступов на ЭТП. Приобретение доступа на ЭТП возможно только одновременно с тарифными планами.

## 2. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

### Сертификаты УЦ ФНС

Тарифный план	Навигатор. Торги	Навигатор. Порталы	Навигатор. АлкоЕГАИС
Срок действия Сертификата УЦ ФНС	15 месяцев	15 месяцев	15 месяцев
<b>Стоимость, в руб.</b>			
Без носителя	5 900	3 000	3 000
С Защищенным носителем Рутокен Лайт сертифицированный	7 700	4 800	–

С Защищенным носителем Рутокен ЭЦП 2.0 сертифицированный	—	—	5 000
С Защищенным носителем Рутокен ЭЦП 3.0 3220, сертифицированный	—	—	5 400
<b>Состав тарифного плана. Программное обеспечение</b>			
Право использования программы для ЭВМ «АС «Кабинет УЦ», в том числе для выдачи одного Сертификата в УЦ ФНС	+	+	+
Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP», встроенная в ключевой контейнер (стоимость, в руб.)	1 000	1 000	—
<b>Состав тарифного плана. Услуги абонентского обслуживания</b>			
Техническая поддержка	+	+	+
Консультационная поддержка по тортам	+	—	—
Консультационные услуги «Вопросы эксперту»	+	—	—
<b>Доступ на ЭТП. Стоимость, в руб.</b>			
группа площадок B2B	2 500	—	—
группа площадок B2B плюс участие в одной любой открытой закупочной процедуре на любой секции ЭТП B2B-center, в т.ч. на в процедурах выше 600 000 руб. в т.ч. НДС	10 000	—	—
ЭТП Фабрикант	2 950	—	—
ЭТП Электронные системы Поволжья	1 400	—	—
ЭТП Региональная торговая площадка	3 000	—	—

Тарифный план	Навигатор. Торги 2.0	Навигатор. Порталы 2.0	Навигатор. АлкоЕГАИС 2.0
Срок действия Сертификата УЦ ФНС	15 месяцев	15 месяцев	15 месяцев
<b>Стоимость, в руб.</b>			
Без носителя	9 800	4 800	4 800
С Защищенным носителем Рутокен Лайт сертифицированный	11 600	6 600	—
С Защищенным носителем Рутокен ЭЦП 2.0 сертифицированный	—	—	6 800
С Защищенным носителем Рутокен ЭЦП 3.0 3220, сертифицированный	—	—	7 200
<b>Состав тарифного плана. Программное обеспечение</b>			
Право использования программы для ЭВМ «АС «Кабинет УЦ», в том числе для выдачи одного Сертификата в УЦ ФНС	+	+	+
Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP», встроенная в ключевой контейнер (стоимость, в руб.)	1 000	1 000	—
<b>Состав тарифного плана. Услуги абонентского обслуживания</b>			
Техническая поддержка	+	+	+
Консультационная поддержка по тортам	+	—	—
Консультационные услуги «Вопросы эксперту»	+	—	—
Сопровождение сертификата ФНС	+	+	+

<b>Доступ на ЭТП. Стоимость, в руб.</b>			
группа площадок B2B	4 500	–	–
группа площадок B2B плюс участие в одной любой открытой закупочной процедуре на любой секции ЭТП B2B-center, в т.ч. на в процедурах выше 600 000 руб. в т.ч. НДС	18 000	–	–
ЭТП Фабрикант	5 300	–	–
ЭТП Электронные системы Поволжья	2 500		
ЭТП Региональная торговая площадка	5 400		

### **Примечание**

1. В случаях утраты, компрометации ключа электронной подписи или изменения параметров Сертификата УЦ ФНС необходимо приобретение нового тарифного плана. При сохранности носителя возможно приобретение тарифных планов без Защищенных носителей.
2. Односторонний отказ Заказчика от лицензии на право использования «АС «Кабинет УЦ», входящей в тарифные планы, не допускается.
3. Возможно приобретение тарифных планов без Защищенных носителей и/или без лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP». При отказе Заказчика от приобретения лицензии на право использования СКЗИ Исполнитель не будет нести ответственность за невозможность подписания Заказчиком электронных документов из-за такого отказа.
4. Срок действия тарифных планов «Навигатор.Торги», «Навигатор. Порталы» и «Навигатор.АлкоЕГАИС» отсчитываются с момента оплаты счета и считаются завершенным в момент окончания срока действия Сертификата, выданного УЦ ФНС в рамках тарифного плана. В случае если Заказчик не обратился за получением Сертификата УЦ ФНС в течение 6 месяцев с момента оплаты счета, то срок действия тарифного плана считается завершенным по истечении 6 месяцев с момента оплаты. Под обращением за получением сертификата понимается факт получения Сертификата его владельцем. После окончания срока действия тарифного плана денежные средства, оплаченные по такому тарифному плану, возврату не подлежат.
5. Срок действия тарифных планов «Навигатор.Торги 2.0», «Навигатор. Порталы 2.0» и «Навигатор.АлкоЕГАИС 2.0» отсчитываются с момента оплаты счета и считаются завершенным в момент окончания срока действия второго Сертификата, выданного УЦ ФНС в рамках тарифного плана, либо в момент окончания срока действия первого Сертификата УЦ ФНС, в случае если второй Сертификат УЦ ФНС не был выпущен в период действия первого. В случае если Заказчик не обратился за получением Сертификата УЦ ФНС в течение 6 месяцев с момента оплаты счета, то срок действия тарифного плана считается завершенным по истечении 6 месяцев с момента оплаты. Под обращением за получением сертификата понимается факт получения Сертификата его владельцем. После окончания срока действия тарифного плана денежные средства, оплаченные по такому тарифному плану, возврату не подлежат.

### **3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

3.1. *Выезд курьера для удостоверения личности* – однократный выезд к Заказчику с целью установления личности владельца сертификата и проверки оригиналов документов. Заказчик обязан предъявить оригиналы документов, скан-копии которых были представлены им для формирования ключевых документов. Перед выездом курьер согласует удобное Заказчику время. Стоимость услуг устанавливается за удостоверение одной личности. Стоимость услуг уточняется дополнительно и зависит от удаленности Заказчика.

3.2. *Выезд специалиста* к Заказчику не входит в стоимость услуг по настройке и оплачивается отдельно. Стоимость услуг «Выезд специалиста» уточняется в Сервисном центре.

3.3. *Установка и настройка на рабочем месте* – выезд в офис заказчика специалиста Сервисного центра, настройка рабочего места заказчика (установка необходимых программных компонентов, Сертификатов). Не включает в себя услуги по настройке каналов связи, установке иного прикладного программного обеспечения, не имеющего отношения к работе с Сертификатами. Сервисный центр вправе

самостоятельно увеличивать стоимость услуги, если выезд осуществляется за пределы населенного пункта, в котором находится Сервисный центр.

3.4. Услуги по настройке (установка на рабочем месте Заказчика программных компонентов, необходимых для работы с СКЗИ и Сертификатами, установка Сертификатов при замене и другие) оплачиваются в соответствии с фактически затраченным временем специалиста.

3.5. Настройка браузера/компьютера для работы на ЭТП – услуги, которые включают в себя: диагностику готовности рабочей станции Заказчика к работе на электронных торговых площадках, установку и настройку дополнительных компонент и программного обеспечения для корректной работы с электронными торговыми площадками.

#### **Программное обеспечение**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Стоимость, в руб.</b>
1	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» на одном рабочем месте сроком действия 1 год	1 350
2	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» на одном рабочем месте (с неограниченным сроком действия)	2 700
3	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 5.0» на одном рабочем месте сроком действия 1 год	1 350
4	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 5.0» на одном рабочем месте (с неограниченным сроком действия)	2 700

#### **Дополнительные услуги**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Стоимость, в руб.</b>
1.1	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен Лайт	1 800
1.2	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен Лайт, стоимость для Москвы и Московской области	2 300
2	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, серт. ФСБ	2 000
3	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен ЭЦП 3.0 3220	2 400
4	Установка и настройка программного обеспечения для работы с ЭП	2 000
5	Выезд специалиста	по согласованию
6.1	Выезд курьера для удостоверения личности	1 000
6.2	Выезд курьера для удостоверения личности, стоимость для Москвы, Санкт-Петербурга, Московской и Ленинградской областей	1 500
7	Настройка браузера/компьютера для работы на ЭТП	1 000

Стоимость указана в рублях Российской Федерации и включает НДС, исчисленный по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

Стоимость права использования программ для ЭВМ, внесенных в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации, не внесенных – включает в себя НДС по ставке, установленной пунктом 3 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

О возможности получения услуг по настройке и их стоимость необходимо уточнять в Сервисном центре.