

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПРАЙС-ЛИСТ НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ  
ООО «СЕРТУМ-ПРО»**

Действительно с 11 апреля 2022 года

Таблица 1

Портал	Виды консультационных услуг	Стоимость, в руб.	Описание услуг
ФГИС ЦС	Консультационные услуги по настройке рабочего места, регистрации, формированию и отправке отчета по строительным ресурсам на портале ФГИС ЦС	45000	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Настройка одного рабочего места для работы с КЭП и ПО (Jinn Client и Континент TLS) на портале ФГИС ЦС.</li> <li>– Консультации по регистрации организации на портале Госуслуги.</li> <li>– Консультации по работе в личном кабинете ФГИС ЦС.</li> <li>– Консультации по формированию и отправке отчета по строительным ресурсам.</li> <li>– Консультации по подтверждению отчета по строительным ресурсам, отправленного Минстроем на доработку.</li> </ul> <p>Срок оказания услуг: 1 год или 4 отчетных периода с момента оплаты счета. Консультационные для одного рабочего места В течение срока оказания услуг замена рабочего места пользователя не допускается. При необходимости замены рабочего места необходимо приобрести новый пакет консультационных услуг на такое рабочее место</p>
	Услуги по технической поддержке рабочего места пользователя при работе на портале ФГИС ЦС	24000	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Настройка и поддержка в состоянии работоспособности одного рабочего места для работы с КЭП и ПО (Jinn Client и Континент TLS) на портале ФГИС ЦС.</li> </ul> <p>Срок оказания услуг: 1 год или 4 отчетных периода с момента оплаты счета. В течение срока оказания услуг замена рабочего места пользователя не допускается. При необходимости замены рабочего места необходимо приобрести новый пакет консультационных услуг на такое рабочее место</p>
ЛесЕГАИС	Консультационные услуги по работе на портале ЕГАИС	От 12000	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Настройка рабочего места для работы с КЭП на портале.</li> <li>– Консультации по регистрации организации на портале.</li> <li>– Консультации по созданию, изменению и подписанию КЭП сделки с древесиной.</li> <li>– Консультации по добавлению и подписанию КЭП ежемесячного отчета.</li> <li>– Консультации по маркировке древесины.</li> </ul> <p>Срок оказания услуг: в течение срока действия договора купли-продажи древесины, но не более 1 года с момента оплаты счета</p>

Портал	Виды консультационных услуг	Стоимость, в руб.	Описание услуг
ГИИС ДМДК	Консультационные услуги по работе на портале ГИИС ДМДК (сопровождение сроком на 6 месяцев)	22500	<p>Возможность обратиться за следующими консультациями (в течение 6 месяцев с момента оплаты счета, не более 10 обращений):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Настройка рабочего места для работы на портале.</li> <li>– Консультации по регистрации организации на портале.</li> <li>– Консультации по регистрации подразделения на портале.</li> <li>– Консультации по формированию, подписанию и отправке заявления о постановке на специальный учет в пробирной палате.</li> <li>– Консультации по маркировке остатков ГИИС ДМДК (на примере 1–2 позиций).</li> <li>– Консультации по добавлению новых пользователей.</li> <li>– Консультации по внесению изменений в карту специального учёт (если есть изменения в организации).</li> <li>– Консультации по получению лицензии на скупку у физических лиц, либо на переработку лома.</li> <li>– Формирование файла в формате pdf PDF с кодами DataMatrix из шаблона, скачанного из Личного кабинета на портале ГИИС ДМДК, для последующей печати Заказчиком.</li> <li>– Консультации при расчете химической массы на примере 1–2 позиций.</li> <li>– Консультации при заведении нестандартного ювелирного изделия (например, сплав из двух и более металлов).</li> <li>– Консультации по проверке уже заведенных позиций (1 шт.)</li> <li>– Консультации по приёмке уже маркированных изделий от изготовителя (на примере 1 поставки).</li> <li>– Консультации по отказу в приёмке маркированных изделий (например, в случае брака).</li> <li>– Формирование запроса в рамках взаимодействия с пробирной палатой.</li> <li>– Консультации по отправке контрагенту электронного документа на портале.</li> </ul> <p>Для производителя/добытчика/ломбарда также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Консультации по формированию, подписанию и отправке заявления о регистрации именника.</li> <li>– Консультации по отправке партии на аффинаж.</li> <li>– Консультации по одному из производственных этапов (отправка на клеймение, приемка, производство из драг. металлов, переплавка и др.).</li> <li>– Консультации по добавлению карточек ФЛ для скупщиков или ломбардов.</li> <li>– Другие вопросы по portalу</li> </ul>

Стоимость услуг указана в рублях Российской Федерации и включает НДС, исчисленный по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

В случае если Заказчик не обратился за оказанием услуг в течение срока, установленного для оказания услуг, оплата стоимости не возвращается в соответствии с ч. 3 ст. 429.3 Гражданского кодекса РФ. Стороны соглашаются, что в части оказания услуг их отношения регулируются ст. 429.3 Гражданского кодекса РФ, а денежные средства, уплачиваемые за оказание услуг, считаются денежной суммой за право заявить требование об оказании услуг (п. 2 ст. 429.3 ГК РФ).

В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, возврат денежных средств возможен при условии расторжения Договора до истечения срока, установленного на обращение за оказанием услуг:

- 1) пропорционально неиспользованному периоду услуг (с помесечным пересчетом);
- 2) пропорционально неиспользованному количеству обращений, если Прайс-листом установлено количество обращений в течение срока действия тарифного плана. При этом, если одно из обращений уже принято Исполнителем к исполнению, а Заказчик в этот момент заявил об отказе от услуг, то Заказчик на основании ст. 782 ГК РФ перечисляет Исполнителю плату за отказ в размере 20 % от стоимости такого обращения (п. 3 ст. 310 ГК РФ).

В случае если на момент одностороннего отказа от оказания услуг Заказчиком внесена предоплата, данная сумма засчитывается Исполнителем в качестве платы за отказ и в установленном для такой платы размере не подлежит возврату Заказчику.

Сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается по формуле:

$$S_{\text{к возврату}} = \left( \frac{S_{\text{тарифа}}}{N} * (N - n) \right) + \left( \left( \frac{S_{\text{тарифа}}}{N} - 20\% \right) * M \right)$$

где

$S_{\text{к возврату}}$  - сумма, подлежащая возврату Заказчику,

$S_{\text{тарифа}}$  - стоимость тарифного плана,

$N$  – количество обращений за оказанием услуг, предусмотренное тарифным планом,

$n$  – количество фактических обращений Заказчика за оказанием услуг, в том числе обращений за оказанием услуг, которые не были оказаны в связи с односторонним отказом Заказчика,

$M$  – количество обращений Заказчика за оказанием услуг, которые не были оказаны в связи с односторонним отказом Заказчика;

20% – минимальные понесенные расходы Исполнителя при оказании услуг, вызванные поступавшим после обращения за их оказанием отказом Заказчика от исполнения Договора до момента оказания этих услуг.

О возможности приобретения услуг узнавайте в Сервисных центрах.